Datenschutzerklärung für die Nutzung von Batterien mit und ohne Field Data Monitoring (FDM)

Stand Juli 2024

1. Verantwortlicher

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Webasto Roof & Components SE („**Webasto**"), Kraillinger Str. 5, 82131 Stockdorf, Deutschland. Nähere Informationen über uns entnehmen Sie bitte unserem Impressum. Unseren Datenschutzbeauftragten, Herr Manfred Gerlach, erreichen Sie unter dataprotection@webasto.com oder telefonisch unter +49 (89) 8 57 94 - 0.

2. Allgemeines

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, welche Art von personenbezogenen Daten zu welchem Zweck und aufgrund welcher Rechtsgrundlage erhoben werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Darüber hinaus informieren wir Sie über Ihre Rechte gegenüber uns als Verantwortlichem.

3. Datenverarbeitung bei der Nutzung von Batterien und FDM

3.1. Datenerhebung bei Verwendung von Webasto Batterien im Offline-Modus (ohne Webasto FDM Modul)

3.1.1. Für welche Zwecke werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Webasto verarbeitet beim reinen Offline-Betrieb keinerlei Daten.

3.1.2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Webasto verarbeitet beim reinen Offline-Betrieb keinerlei Daten.

3.1.3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Webasto verarbeitet beim reinen Offline-Betrieb keinerlei Daten.

3.1.4. An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben?

Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

3.1.5. Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Webasto verarbeitet beim reinen Offline-Betrieb keinerlei Daten.

3.1.6. Wo werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Im Falle der reinen Offline-Nutzung der Batterie werden die Informationen ausschließlich in der Batterie gehalten.

3.2. Datenverarbeitung bei Verwendung von Webasto Batterien in Zusammenspiel mit einem FDM Modul

3.2.1. Für welche Zwecke werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Sofern die Batterie mit einem FDM Modul gekoppelt ist, werden technische Daten zum Zustand der Batterie an Webasto geschickt.

Neben den reinen technischen Informationen, werden hierbei auch Identifikationsdaten der Batterie, die personenbeziehbar sein können, an Webasto übermittelt. Die Daten werden ausschließlich zur Überwachung des technischen Zustands der Batterie verwendet.

3.2.2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Die nachstehenden Daten gelten nur dann als personenbezogene Daten, wenn die Batterie und das FDM auch registriert werden (siehe 3.3), da Fahrzeugidentifikationsnummern (FIN), die im Rahmen der Registrierung abgefragt wird, personenbezogene Daten sind. Erfolgt keine Registrierung, wird die FIN nicht mit den nachstehenden Daten kombiniert; in diesem Fall handelt es sich bei den nachstehenden Daten um rein technische Daten.

- FDM ID
- Seriennummer der Batterie
- Batteriesystemdaten, wie z.B. die Zellspannung
- Informationen zum Thermomanagement, wie z.B. die Aktivierungsanforderung
- Informationen zum Batteriestatus
- Fahrzeuginformationen, wie z.B. die Geschwindigkeit oder Umgebungstemperatur
- Limite der technischen Komponenten
- Kommandos
- Informationen zur ECU, wie die Software- und Hardwareversion

3.2.3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Artikel 6 Nr.1 Lit. f) DS-GVO: Interessensabwägung, basierend auf unserem Interesse den technischen Zustand der Batterie zu beobachten und auszuwerten, um etwaige technische Probleme analysieren und beheben zu können.

3.2.4. An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben?

Auftragsverarbeiter für Webasto ist die Embelin Oy - Yrttipelontie 10, 90230 Oulu, Finnland – mit der hierzu eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 (3) DS-GVO geschlossen wurde. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass die personenbezogenen Daten unserer Kunden nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DS-GVO verarbeitet werden.

3.2.5. Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Im Falle einer Registrierung (s. unten 3.3) wird der Bezug der oben genannten Daten zum Fahrzeug (VIN, siehe 3.3.2), in dem die Batterie und das FDM Modul verbaut sind, spätestens mit Ablauf von

10 Jahren ab Erstaktivierung des FDM, oder auf Wunsch des Fahrzeughalters jederzeit, gelöscht, sofern keine der anderen Fristen aus diesem Dokument eine längere Aufbewahrung gestattet.

3.2.6. Wo werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in der Europäischen Union.

3.3. Datenverarbeitung bei der Produktregistrierung von Batterien und FDM

3.3.1. Für welche Zwecke werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Um den technischen Zustand der Batterie überwachen und um im Falle von technischen Problemen weiterhelfen zu können, meldet der Fahrzeughersteller die Batterie, sowie, falls verbaut, das FDM Modul, im Rahmen der Produktregistrierung an.

3.3.2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

- Seriennummer der Batterie
- Seriennummer des FDM Moduls
- FDM ID
- Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)
- Marke, Modell und Baujahr des Fahrzeugs, in dem die Webasto Komponenten verbaut sind
- Informationen zum Fahrzeughersteller

3.3.3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Registrierung der Webasto Produkte erfolgt in der Regel auf freiwilliger Basis. Vor diesem Hintergrund ist die Registrierung als konkludente Einwilligung im Sinne des Art. 6 (1) a) DS-GVO zu sehen.

Falls für die Batterie eine erweiterte Garantie (Guarantee Plus) genutzt werden soll, ist die Registrierung zwingend notwendig, um die Überwachung des Batteriestatus sicherzustellen. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage der Art. 6 (1) b) DS-GVO, da die Verarbeitung zur Vertragserfüllung der erweiterten Garantie notwendig ist.

3.3.4. An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben?

Auftragsverarbeiter für Webasto ist die Embelin Oy - Yrttipelontie 10, 90230 Oulu, Finnland – mit der hierzu eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 (3) DS-GVO geschlossen wurde. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass die

personenbezogenen Daten unserer Kunden nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DS-GVO verarbeitet werden.

3.3.5. Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert? Der Bezug der oben genannten Daten zum Fahrzeug (VIN, siehe 3.3.2), in dem die Batterie und das FDM Modul verbaut sind, wird spätestens mit Ablauf von 10 Jahren ab Erstaktivierung des FDM, oder auf Wunsch des Fahrzeughalters jederzeit, gelöscht, sofern keine der anderen Fristen aus diesem Dokument eine längere Aufbewahrung gestattet.

3.3.6. Wo werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in der Europäischen Union.

3.4. Datenverarbeitung bei der Nutzung des FDM Dashboards (https://fdm.webastoconnect.com/)

3.4.1. Für welche Zwecke werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Falls ein Mitarbeiter des Fahrzeugherstellers Zugriff auf das FDM Dashboard erhalten soll, z.B. um selbst Einblick in die technischen Daten der Fahrzeugbatterie nehmen zu können, benötigt er hierfür einen personalisierten, nicht übertragbaren Zugang (Account), der sicherstellt, dass kein unberechtigter Zugriff erfolgen kann.

Des Weiteren werden Daten, die für Webasto technisch erforderlich sind, um dem Betroffenen diese Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten verarbeitet. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen die Daten Webasto zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit der informationstechnischen Systeme von Webasto.

Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Diese Daten wird Webasto nicht bestimmten Personen zuordnen und eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

3.4.2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

- eMail-Adresse
- Passwort
- IP-Adresse (anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage

- Zeitzonendifferent zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Die jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

3.4.3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Rechtsgrundlage für die Erfassung des Benutzeraccounts des Betroffenen ist 6 (1) b) DS-GVO**.**

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und vorübergehende Speicherung ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Webastos berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO liegt dabei in den o. g. Zwecken.

3.4.4. An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben?

Auftragsverarbeiter für Webasto ist die Embelin Oy - Yrttipelontie 10, 90230 Oulu, Finnland – mit der hierzu eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 (3) DS-GVO geschlossen wurde. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass die personenbezogenen Daten unserer Kunden nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DS-GVO verarbeitet werden.

3.4.5. Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Accountdaten für den Zugriff auf das FDM Dashboard werden spätestens nach Ablauf des Nutzungsvertrag für den Zugriff auf das Dashboard gelöscht.

Die Zugriffsdaten einer einzelnen Websession werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies spätestens nach 7 (sieben) Tagen der Fall.

3.4.6. Wo werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in der Europäischen Union.

3.5. Datenverarbeitung bei Buchung von Guarantee Plus

3.5.1. Für welche Zwecke werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Webasto stellt dem Fahrzeughersteller auf Wunsch gegen Entgelt eine erweiterte Garantie (Guarantee Plus) zur Verfügung. Diese erweiterte Garantie wird in Kooperation mit einem Versicherungspartner, der mobile GARANTIE Deutschland GmbH, Knibbeshof 10a, 30900 Wedemark ("**Versicherung**"), angeboten.

3.5.2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Im Rahmen des Erwerbs eines Garantiepakets werden wir der Versicherung die unten aufgeführten Daten mitteilen:

- Beginn und Zeitraum des Versicherungsschutzes (d.h. Laufzeit des Garantiepakets),
- die Daten der Batterie (Firmen-Name des Webasto Kunden, Modell, Batterienummer),
- die Kunden- oder Vorgangsnummer (Rechnungs-Nr.),
- Betrag der Produktionskosten,
- die Höhe des Beitrags – sowohl des Gesamtbeitrags als auch des Teils, der der Versicherung zusteht, die Höhe der Versicherungssteuer.

3.5.3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Artikel 6 (1) b) DSGVO, da die Weitergabe zur Erfüllung des Versicherungsvertrages notwendig ist.

3.5.4. An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben? Zur Absicherung der Übernahme der Garantiefälle werden die Daten ausschließlich an die Versicherung (s. 3.5.1) weitergegeben.

4. Cookies

Weiterhin werden bei Nutzung unserer Webseite Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

Auf Ihrem Rechner wird lediglich ein sogenannter Session Cookie abgelegt, welcher technisch notwendig ist, um die Seite nutzen zu können. Es werden hierbei keinerlei Analysedaten gesammelt, über die Ihr Nutzungsverhalten getrackt werden kann. Routinemäßig Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten. Die Daten werden so lange verarbeitet und gespeichert, solange dies zur Erreichung des Speicherungszweckes

erforderlich ist. Anschließend werden sie gelöscht, sobald dies gesetzlich zulässig ist.

5. Ihre Rechte

5.1. Auskunftsrecht

Da wir nur im vorstehend geschilderten Umfang Daten von Ihnen und über Sie erheben, liegen uns aus der Nutzung unseres Angebots nur dann Informationen zu Ihrer Person vor, wenn Sie sich an uns gewandt und dabei entsprechende Angaben gemacht haben. Auskunftsrechte hierzu können schriftlich oder per E-Mail uns gegenüber (siehe Impressum) geltend gemacht werden.

5.2. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Einen Widerruf können Sie schriftlich sowie per E-Mail erklären.

5.3. Recht auf Berichtigung

Sofern Ihre Person betreffende Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, deren Berichtigung zu verlangen (Art. 16 DS-GVO).

5.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen.

5.5. Recht auf Löschung

Unter den in Art. 17 DS-GVO genannten Voraussetzungen haben Sie das Recht, eine Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ist z.B. der Fall, wenn Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen oder die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

5.6. Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihre Person betreffender Daten datenschutzrechtlichen Vorschriften widerspricht, haben Sie neben der Möglichkeit, uns anzusprechen (s. Ziff. 1 oben) auch die Möglichkeit einer Beschwerde beim:

Ihnen steht auch das Recht auf Beschwerde bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18, 91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

Telefax: +49 (0) 981 180093-800

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DS-GVO.

5.7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.